

# Relatório de Atendimento da Ouvidoria – Balanço/17

---

| Relatório da Ouvidoria - Balanço 2017 |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| Período: De Julho a Dezembro          |                   |
| <i>Tipo</i>                           | <i>Quantidade</i> |
| Elogios                               | 25                |
| Solicitação de Informação             | 67                |
| Reclamação                            | 34                |
| Ressarcimento                         | 18                |
| Denúncia                              | 0                 |
| Sugestão                              | 4                 |
| Outros                                | 0                 |
| <b>Total</b>                          | <b>148</b>        |